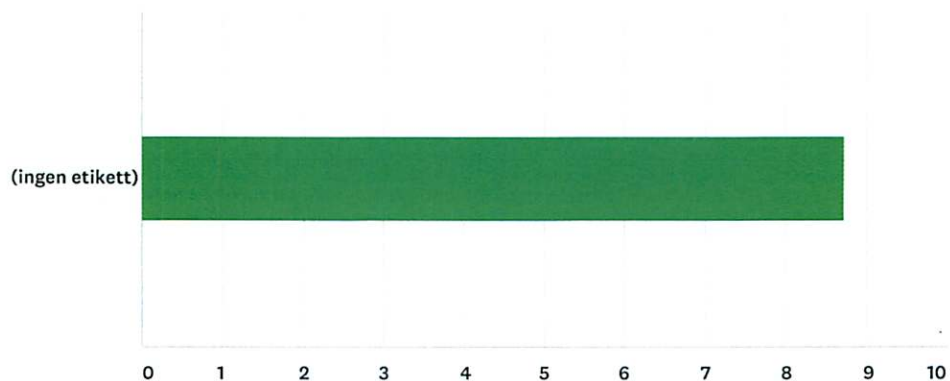


KUNDNÖJDHETSUNDERSÖKNING I SAMBAND MED INSKRIVNING

Q1 På en tiogradig betygsskala, där 10 är bästa tänkbara och 1 är sämsta tänkbara; hur har du upplevt Skolbergas handläggning av bedömning och inskrivning av er klient?

Svarade: 18 Hoppade över: 0



	BETYG 10	9	8	7	6	5	4	3	2	BETYG 1	TOTALT	VIKTAT GENOMSNITT
(ingen etikett)	22,22% 4	50,00% 9	11,11% 2	11,11% 2	5,56% 1	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	18	8,72

## KUNDNÖJDHETSUNDERSÖKNING I SAMBAND MED INSKRIVNING

### Q2 Finns det något du tycker att vi bör förbättra när det gäller våra rutiner kring bedömning och inskrivning?

Svarade: 8 Hoppade över: 10

#	SVAR	DATUM
1	Vi tycker från Nykvarn att det fungerat utmärkt bra vid alla tillfällen det varit aktuellt med inskrivningar.	2017-12-14 11:13
2	Det fungerade bra och smidigt så jag kan inte se nåt i detta läge.	2017-01-31 08:45
3	Nej. Bra att ni är flexibla och kan komma själv och möta klienten innan inskrivning.	2016-12-05 12:33
4	Allting har fungerat jättebra hittills. Från telefonsamtal om platser finns i Skolberga fram till placering.	2016-04-06 08:21
5	nej, tydligt	2016-01-29 09:24
6	Jag kan inte komma på något.	2015-11-09 17:57
7	Vore bra kunna "hålla en plats" typ 1-2 veckor medan klienten själv får bestämma om den vill flytta in utan att riskera att den går till någon annan som kan bestämma sig före.	2015-08-31 10:17
8	I mitt specifika fall så rådde viss förvirring kring ärendet och personen fick därför flytta in, innan något formellt beslut hade fattats och beställning hade skickats (för detta händelseförlopp var flera parter, inkl. undertecknad, medskyldiga). Med andra ord så vore det bra med lite mer formella rutiner kring detta för att undvika missförstånd och krockar.	2015-04-27 11:31

## KUNDNÖJDHETSUNDERSÖKNING I SAMBAND MED INSKRIVNING

### Q3 Finns det något annat du vill passa på att framföra till oss?

Svarade: 9 Hoppade över: 9

#	SVAR	DATUM
1	Fungerat utmärkt under de placeringar ut. varit inblandad i.	2017-12-14 11:13
2	Nej, tack för samarbetet.	2016-12-05 12:33
3	Inget speciellt för tillfället.	2016-04-06 08:21
4	nej	2016-01-29 09:24
5	Jag tycker det var mycket bra av föreståndaren innan klienten flyttade till boendet att ta kontakt med hälso-och sjukvården i hans speciella fall och göra överenskommelser utifrån detta.	2016-01-11 14:08
6	Jag tycker att det har funkat bra!	2015-11-13 09:22
7	Jag uppfattar att personalen är genuint intresserad av klienterna. Att man som klient blir sedd som en person. Er miljö är viktig, att det är fint både inomhus och utomhus.	2015-11-09 17:57
8	Vi är jättenöjda. Jag hade semester under den aktuella perioden men har pratat med mina kollegor. //Bengt	2015-08-21 12:16
9	Mycket god service-anda som jag uppskattar med snabb återkoppling och ni är lätta att kommunicera med samt hjälpsam attityd - sådant förtjänar att framhållas!	2015-04-27 11:31